



# Agenda digitale italiana

Paolo Donzelli

*Ufficio Progetti strategici per l'innovazione digitale*

Dipartimento per la Digitalizzazione della P.A. e l'innovazione tecnologica

Presidenza del Consiglio dei Ministri



# Agenda Digitale Europea



- **L'Agenda Digitale** è una delle sette iniziative della **Strategia EU 2020** per una crescita inclusiva, intelligente e sostenibile



*“Con una maggiore diffusione e un uso più efficace delle tecnologie digitali l'Europa potrà **stimolare l'occupazione** e affrontare le principali sfide a cui è chiamata, offrendo ai suoi cittadini una **migliore qualità della vita**, per esempio assicurando un **migliore servizio sanitario, trasporti più sicuri ed efficienti, un ambiente più pulito**, nuove possibilità di comunicazione e un **accesso più agevole ai servizi pubblici e ai contenuti culturali.**”*

- Attuazione della strategia italiana



***Cabina di regia** istituita con DL “Semplifica Italia” (febbraio 2012)*

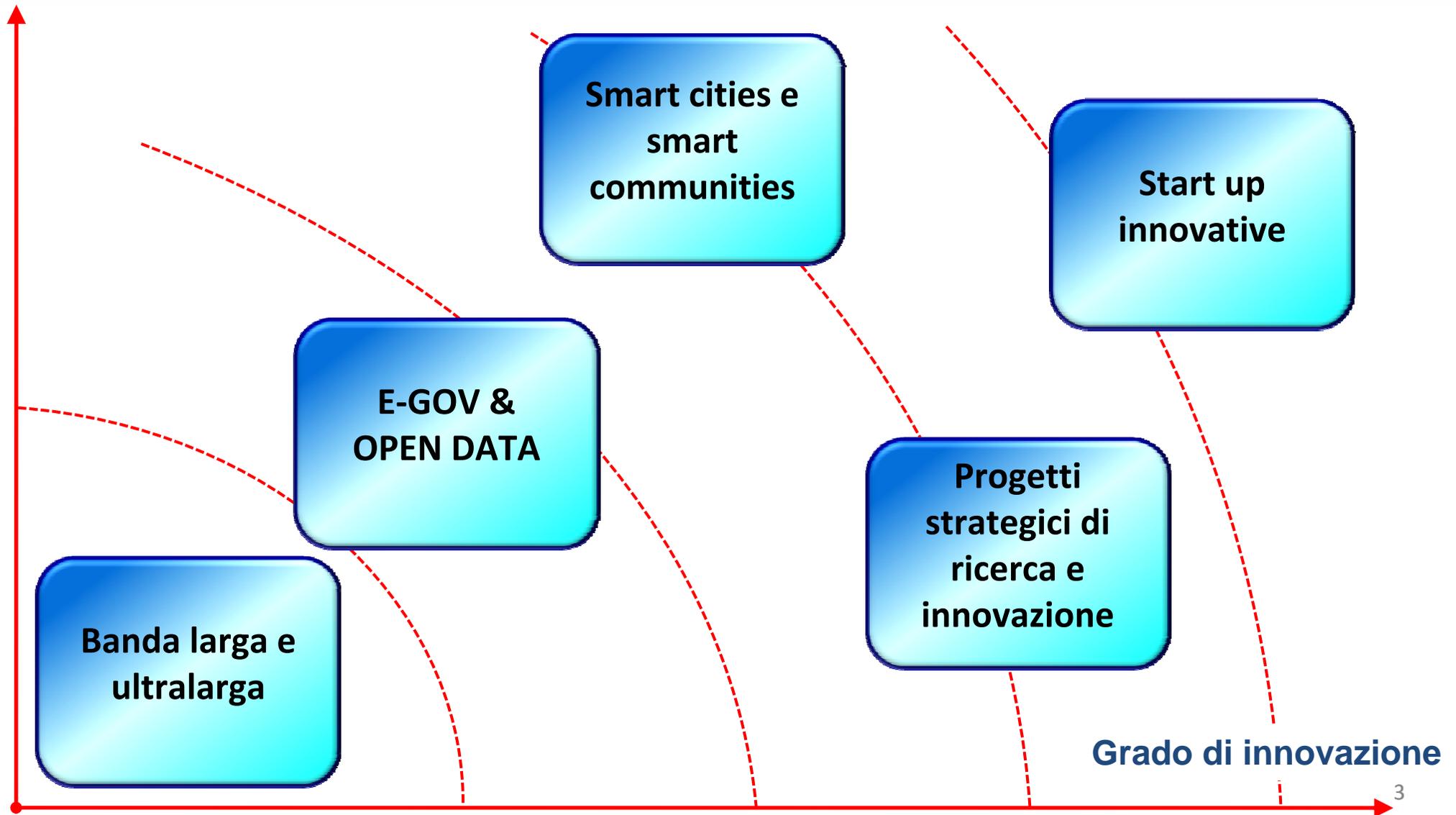
***Agenzia per l'Italia digitale** istituita con DL “Sviluppo” (giugno 2012)*

***DL “Crescita 2.0”** (ottobre 2012)*



# Decreto "Crescita 2.0"

- principali aree di intervento -





# Gli interventi del settore eGov /Open data

## - obiettivi -



- ✓ **Creare servizi "visibili" per cittadini e imprese**
  - *Servizi sono il filo conduttore per la messa a sistema delle infrastrutture esistenti (spesso sottoutilizzate o non integrate) e la diffusione dell'innovazione nella società*
  - ***Servizi si possono misurare/valutare – creano aspettative***
  - *Sviluppo di servizi strategici determina una forte ricaduta sul contesto tecnologico/organizzativo e attiva ulteriori processi innovativi*
  
- ✓ **Accelerare razionalizzazione delle infrastrutture digitali del paese**
  - *data center di nuova generazione, cloud e reti di comunicazione sicure per trasformare la piattaforma "hardware" della PA*
  
- ✓ **Stabilire un quadro delle regole certo**
  - *definire cosa si vuole e in quanto tempo per indirizzare una PA policentrica*
  - **re-indirizzamento della spesa**  
*(percorsi di investimento "sicuri")*
  - **innalzamento qualità della domanda**  
*(verso applicazioni a maggior valore aggiunto)*



# eGov /Open data

## - Interventi prioritari (1/2)-



### Infrastrutture abilitanti per la digitalizzazione

- ✓ Identità digitale (**Documento unificato & Domicilio digitale** di cittadini e imprese)
- ✓ Ottimizzazione e interoperabilità delle **anagrafi di rilevanza nazionale** (istituzione dell'**Anagrafe nazionale popolazione** e dell'**Anagrafe strade e numeri civici**, rafforzamento Anagrafi studenti scuola e università, miglioramento interoperabilità anagrafi esistenti, es. INPS, Agenzia entrate, anagrafi regionali, etc.)

### PA digitale

- ✓ **Pagamenti online e fatturazione elettronica** (piattaforme nazionali)
- ✓ **Switch off dei flussi cartacei** tra PA
- ✓ Accordi tra PA e contratti con imprese stipulati solo in formato digitale
- ✓ Obbligo di avvio procedimento a fronte di istanza telematica
- ✓ Comunicazioni eventi di morte e nascita - certificati di congedo parentale online
- ✓ Pubblicazione sistematica dei dati delle amministrazioni in formato aperto



# eGov /Open data

## - Interventi prioritari (2/2)-



- ❑ **Passaggio al digitale in settori primari della PA (*Digital switch-over*)**
- ✓ **Scuola** (iscrizioni, pagelle, rapporti scuola-famiglia, gestione del personale scolastico, libri di testo)
- ✓ **Università** (iscrizioni, verbalizzazioni e fascicolo personale dello studente)
- ✓ **Giustizia** (biglietti di cancelleria, comunicazioni e notificazioni nei procedimenti civili)
- ✓ **Sanità** (ricette digitali, referti online, cartelle cliniche digitali e fascicolo sanitario elettronico)



# Conclusioni



***I Cittadini non vedono ancora risultati tangibili:*** occorre passare dalla logica dei prototipi a quella dei servizi, dalla sperimentazione alla standardizzazione, dal locale alla diffusione su scala nazionale.

***Domanda e offerta di ICT nel settore pubblico sono frammentate:*** un quadro di regole semplice, chiaro e condiviso può favorire lo sviluppo di servizi e prodotti innovativi, indirizzare la spesa, migliorare la qualità della domanda e dell'offerta.

***Le infrastrutture digitali del paese devono essere sviluppate:*** occorrono data center di nuova generazione, cloud e reti di comunicazione sicure per trasformare la piattaforma "hardware" della PA.

***Non si è ancora affermata una visione condivisa dell'innovazione digitale:*** è necessario rafforzare il coordinamento tra il livello centrale, regionale e locale.